



## INFORMAÇÃO SUPORTE FÍSICO CONSUMIDOR

A **Habiplex – Mediação Imobiliária Lda**, com o NIPC 508299365, com a sede social sita Rua D. Afonso Henriques, nº 4443, Loja E, 4425-593 Águas Santas, Maia, encontra-se registada no Banco de Portugal e exerce a atividade de Intermediação de Crédito de acordo com os requisitos estabelecidos pelo **Decreto – Lei 81-C/2017 de 7 de Julho**.

Este documento dá cumprimento ao estabelecido no **Artº 54 do diploma - Dec. Lei 81-C/2017 de 7 de Julho**, referente a **Deveres de Informação Prévia à prestação de serviços pelos Intermediários de Crédito (IC)**. Assim, faz-se constar que:

RE/MAX PLUS	
Contactos	E -mail: gmoura@remax.pt Telefone: +351 969 195 246
Número de Registo no Banco de Portugal	0003850
Morada do Estabelecimento	Rua D. Afonso Henriques, nº 4443, Loja E 4425-593 Águas Santas, Maia
Verificação do Registo junto do Banco de Portugal	<a href="https://www.bportugal.pt/intermediariocreditofar/habiplex-mediacao-imobiliaria-lda">https://www.bportugal.pt/intermediariocreditofar/habiplex-mediacao-imobiliaria-lda</a>
Categoria de Intermediário de Crédito	Intermediário de Crédito Vinculado.
Mutantes com quem tem contrato de vinculação	Banco Santander Totta, SA Banco BPI, SA Caixa Geral de Depósitos, SA Novo Banco, SA Union de Créditos Imobiliários, SA., Establecimiento Financiero de Crédito (Sociedad Unipersonal) – Sucursal em Portugal Banco Bic Português, SA Bankinter, SA – Sucursal em Portugal Banco CTT, SA
Serviços de Intermediação de Crédito autorizados pelo Banco de Portugal	Serviços relacionados com Crédito Hipotecário e com Crédito a Consumidores, nomeadamente: - Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores; - Assistência a consumidores, mediante a realização de actos preparatórios ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos; - Celebração de contratos de crédito com consumidores em nome dos mutantes; - Serviços de consultoria.
Identidade da entidade que garante a responsabilidade civil pela atividade de crédito	Hiscox Insurance Company Limited
Número apólice SRC Crédito Hipotecário e sua validade	Apólice – 2513945; Validade – 02/12/2022.
Restrição total à receção de valores	Em nenhuma circunstância a Habiplex – Mediação Imobiliária Lda poderá receber quaisquer valores dos consumidores que se encontrem relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, nos termos do artº 46 da legislação acima referida
Entidade de Supervisão	Banco de Portugal (BP).
Reclamações dirigidas à Habiplex – Mediação Imobiliária Lda	- <b>Presencialmente</b> - Terá que ser feita na morada da empresa. - <b>Electronicamente</b> – Através da plataforma do Livro de Reclamações ( <a href="http://www.livroreclamacoes.pt">www.livroreclamacoes.pt</a> );



Reclamações apresentadas diretamente à Entidade de Supervisão (BP)	- <b>Electronicamente</b> – Através da plataforma do Livro de Reclamações ( <a href="http://www.livroreclamacoes.pt">www.livroreclamacoes.pt</a> );
Meios de Resolução Alternativa de Litígios – Centros de Arbitragem disponibilizados	A Habiplex – Mediação Imobiliária Lda, Lda tem acordos com dois centros de arbitragem alternativa de conflitos: - CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo <a href="https://www.cniacc.pt">https://www.cniacc.pt</a> - CICAP – Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto <a href="http://www.cicap.pt">www.cicap.pt</a>
Contrato de Crédito à Habitação – Remuneração que a Habiplex – Mediação Imobiliária Lda recebe do Mutuante	Esta informação constará da FINE – Ficha de Informação Normalizada Europeia, que será entregue pela Instituição de Crédito, previamente à celebração do Contrato de Crédito, porque depende do montante de financiamento.

## CLIENTE / CONSUMIDOR

DATA:

\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

DOCUMENTO IDENTIFICAÇÃO

NÚMERO

NOME:

LI E COMPREENDI

## INTERMEDIÁRIO CRÉDITO

NOME: Habiplex – Mediação Imobiliária Lda

ASSINATURA: